

Algemene Voorwaarden

V1.2 | 01-03-2025



Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van The Leader's Toolkit, gevestigd te Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96575190.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Offertes en bevestiging

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na offertedatum.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte van The Leader's Toolkit.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

1. The Leader's Toolkit zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Artikel 4 – Annulering, wijziging en verplaatsing

A. Keynotes en live sessies

1. De opdrachtgever kan kosteloos annuleren of verplaatsen tot 60 dagen voorafgaand aan de geplande sessie.
2. Bij annulering door de opdrachtgever tussen 60 en 30 dagen voor de sessie is 50% van het offertebedrag verschuldigd.
3. Bij annulering of verzoek tot verplaatsing door de opdrachtgever binnen 30 dagen voorafgaand aan de sessie is 100% van het offertebedrag verschuldigd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

B. Coaching- en mentorship trajecten

1. De opdrachtgever kan kosteloos annuleren tot 21 dagen voor aanvang van het traject.
2. Bij annulering door de opdrachtgever tussen 21 en 7 dagen voor de startdatum wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht.
3. Bij annulering binnen 7 dagen of na aanvang van het traject is het volledige bedrag verschuldigd.

4. Het tussentijds beëindigen van een traject door de opdrachtgever geeft geen recht op restitutie. Trajecten worden als totaalproduct afgenomen en zijn niet op te knippen of gedeeltelijk terug te vorderen. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
5. Sessies binnen een traject kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos verplaatst worden. Bij afzegging binnen 48 uur vervalt de sessie.

C. Online trainingen en digitale producten

1. Na aankoop van een online training of digitaal product is annuleren niet mogelijk. De aankoop is definitief.
2. Online trainingen en digitale producten zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. Inloggegevens en content mogen niet gedeeld of verspreid worden.

Artikel 5 – Gebruik en intellectueel eigendom

1. Alle materialen, trainingen, tools en andere leerproducten geleverd door The Leader's Toolkit zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de opdrachtgever of de organisatie waarvoor deze zijn afgenomen.
2. Delen van inloggegevens, het verspreiden, hergebruiken of commercieel inzetten van content is niet toegestaan.
3. Het is niet toegestaan om materialen te gebruiken voor interne trainingen of opleidingen zonder schriftelijke toestemming van The Leader's Toolkit.
4. Alle geleverde content is auteursrechtelijk beschermd. Denk hierbij aan video's, werkboeken, modellen, formats, slides en andere leerproducten.
5. Toegang tot online materiaal blijft beschikbaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. Tenzij anders vermeld zijn alle tarieven exclusief 21% btw.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, Tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3. Indien betaling uitblijft na het verstrijken van de betalingstermijn, ontvangt de opdrachtgever één betalingsherinnering. Indien na 30 dagen na factuurdatum nog geen betaling is ontvangen, volgt een tweede herinnering. Blijft betaling ook daarna uit, dan ontvangt de opdrachtgever een aanmaning met een administratieve verhoging van 25%. Indien betaling uitblijft na deze aanmaning, behoudt The Leader's Toolkit zich het recht voor om de vordering uit handen te geven en juridische stappen te ondernemen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. The Leader's Toolkit is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ontstaan door gebruik van de aangeboden diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. Eventuele aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.
3. Bij no-show van deelnemers aan een sessie of traject vindt geen restitutie plaats.

Artikel 8 – Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals ziekte van de trainer of spreker, technische storingen, of andere onvoorziene omstandigheden) behoudt The Leader's Toolkit zich het recht voor om de dienst te verplaatsen of annuleren.
2. In overleg met de opdrachtgever wordt een nieuwe datum bepaald of een passende oplossing geboden.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar The Leader's Toolkit gevestigd is.